

## **Личный прием граждан и представителей юридических лиц**

Личный прием граждан и представителей юридических лиц проводится **главным редактором Буйвид Олесей Васильевной** в первый вторник каждого месяца с 14.00 до 17.30 в кабинете 814, телефон +375 17 276 12 97.

**В случае отсутствия** главного редактора, прием осуществляет заместитель главного редактора Романовская Ирина Анатольевна, который исполняет его обязанности.

Если на день личного приема приходится государственный праздник или праздничный день, объявленный нерабочим, день личного приема переносится на следующий за ним рабочий день.

**Предварительная запись граждан на личный прием** к главному редактору осуществляется по телефону +375 17 203 08 28.

Должностные лица, которые проводят личный прием, а также сотрудники, уполномоченные осуществлять предварительную запись на личный прием, не имеют права отказать в личном приеме, записи на личный прием, за исключением случаев:

- ✓ обращения по вопросам, не относящимся к компетенции редакции;
- ✓ обращения в неустановленные дни и часы;
- ✓ когда заявителю уже был дан исчерпывающий ответ на интересующие его вопросы;
- ✓ когда с заявителем прекращена переписка по изложенным в обращении вопросам;
- ✓ когда заявитель применяет технические средства (аудио- и видеозапись, кино- и фотосъемку) без согласия должностного лица, проводящего личный прием, и отказывается остановить их применение;
- ✓ непредъявления документа, удостоверяющего личность заявителя, его представителя, а также документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя.

На личном приеме заявитель имеет право подать письменное обращение, которое регистрируется и рассматривается в установленном порядке. При наличии в обращении вопросов, решение которых не относится к компетенции редакции, заявителю дается устное объяснение, в какое государственное учреждение или организацию ему следует обратиться.

По решению руководства редакции могут применяться аудио- видеозапись, кино- и фотосъемка, о чем заявитель должен быть уведомлен до начала личного приема.

При обращении на личный прием при себе необходимо иметь документы, удостоверяющие личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца). Представители заявителей должны предъявить документы, подтверждающие их полномочия.